

Mesures d'accompagnement et de soutien pour les entreprises et les salariés impactés par le Coronavirus COVID-19

(nouveautés surlignées en jaune)

1. Mesures d'accompagnement et de soutien aux entreprises :

Face à l'épidémie du Coronavirus COVID-19, le Gouvernement a mis en place des mesures de soutien immédiates aux entreprises :

1. Des délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales (URSSAF, impôts directs) ;
2. Dans les situations les plus difficiles, des remises d'impôts directs pouvant être décidées dans le cadre d'un examen individualisé des demandes ;
3. Le report du paiement des loyers, des factures d'eau, de gaz et d'électricité pour les plus petites entreprises en difficulté ;
4. Une aide allant jusqu'à 1 500 euros pour les très petites entreprises, les indépendants, les professions libérales et les micro-entrepreneurs les plus touchés grâce au fonds de solidarité financé par l'Etat et les Régions ;
5. La mobilisation de l'Etat à hauteur de 300 milliards d'euros pour garantir des lignes de trésorerie bancaires dont les entreprises pourraient avoir besoin à cause de l'épidémie ;
6. Un soutien de l'Etat et de la Banque de France (médiation du crédit) pour négocier avec sa banque un rééchelonnement des crédits bancaires ;
7. Le maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif de chômage partiel simplifié et renforcé ;
8. L'appui au traitement d'un conflit avec des clients ou fournisseurs par le Médiateur des entreprises
9. La reconnaissance par l'Etat et les collectivités locales du Covid-19 comme un cas de force majeure pour leurs marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'Etat et des collectivités locales, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

Détail de ces mesures gouvernementales, avec mises à jour régulières :

-Ministère de l'économie

www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises

Ce site intègre également des documents régulièrement mis à jour :

- un **document de synthèse des mesures** avec modalités et contacts utiles (version du 16/04):

<https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf>

- une **foire aux questions (FAQ) Entreprises** avec les aides et acteurs mobilisables (version du 24/04/2020) : https://www.economie.gouv.fr/files/files/2020/coronavirus_faq_entreprises.pdf

- les réponses du Gouvernement aux difficultés rencontrées par les **indépendants dont les micro-entrepreneurs** (version du 17/04/2020): <https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/covid-independants.pdf>

- les réponses du Gouvernement aux difficultés rencontrées par les **secteurs de la restauration, du tourisme, de l'événementiel, du sport et de la culture** (version du 24/04/2020): <https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/mesures-soutien-secteurs-restauration-tourisme-culture-sport>

- Ministère du travail

www.travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/

Fiches conseils métiers et guides pour les salariés et les employeurs (mise à jour du 30/04/2020) : <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/protger-les-travailleurs/article/fiches-conseils-metiers-et-guides-pour-les-salaries-et-les-employeurs>

Interlocuteurs de premier niveau pour vous accompagner dans toutes vos démarches :

CCI des Pays de la Loire : Tél : **02 40 44 60 01** Mél : coronavirus.pme@paysdelaloire.cci.fr

Chambre des métiers et de l'artisanat (CMA) : Tél : **0 805 950 006 (8h - 20h, hors WE)**

Autres contacts sous : <http://covidcma.artisanat.fr/#/>

Les CCI et les CMA pourront réorienter, vers les DIRECCTE ainsi que vers Bpifrance, la DRFIP et l'URSSAF, les entreprises formulant des demandes plus complexes ou dont la situation économique nécessiterait un suivi rapproché.

Les agriculteurs doivent contacter en premier lieu la **Chambre d'agriculture des Pays de la Loire** qui a mis en place un dispositif d'écoute spécial : téléphone : 02 41 96 76 86 - Courriel : covid19@pl.chambagri.fr

Fonds de solidarité :

L'Etat met en place, avec les Régions, un fonds de solidarité doté de 7 milliard d'euros dont 500 millions par les Régions pour permettre le versement d'une **aide défisalisée aux très petites entreprises (moins de 11 salariés)**, les indépendants, les professions libérales et les micro-entrepreneurs les plus touchés, qui réalisent un chiffre d'affaires annuel inférieur à 1M€ et un bénéfice annuel imposable inférieur à 60 000 euros.

Plus d'infos au 30/04 : https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/DP-Fonds_de_solidarite.pdf

1^{er} volet : aide allant **jusqu'à 1 500 euros** en raison d'une fermeture administrative ou pour avoir subi une perte d'au moins 50 % de chiffre d'affaires au mois de mars 2020 par rapport au mois de mars 2019. **A partir du 1^{er} mai 2020**, pour l'aide versée au titre d'avril 2020, pour les entreprises ayant subi une perte d'au moins 50 % de chiffre d'affaires au mois d'avril 2020 par rapport au mois d'avril 2019 OU au chiffre d'affaires mensuel moyen sur 2019. Les agriculteurs membres d'un groupement agricole d'exploitation en commun (GAEC), les artistes-auteurs, et les entreprises en redressement judiciaire ou en procédure de sauvegarde pourront également bénéficier du fonds de solidarité.

Dépôt des demandes sur : <https://www.impots.gouv.fr/portail/>

Guide pratique pour vous aider à déposer vos demandes : http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr/sites/pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr/IMG/pdf/annexe_2_-_pas-a-pas_-_demande_fonds_de_solidarite_covid-19_.pdf

2^{ème} volet : aide complémentaire au cas par cas **de 2000 euros jusqu'à 5000 euros**, pour les entreprises avec au moins un salarié, qui se sont vues refuser un prêt de trésorerie et dans l'impossibilité de régler ses dettes exigibles à 30 jours au titre des mois de mars et avril 2020 y compris loyers. Dépôt des demandes **du 15 avril au 31 mai 2020** auprès des services de la région où ils exercent leur activité. Pour plus d'informations : <https://www.paysdelaloire.fr/politiques-regionales/aides-aux-petites-entreprises-covid19/>

Dépôt des demandes sur : <https://pdl-soutien-tpe.mgcloud.fr/>

3^{ème} volet : **FONDS TERRITORIAL RÉSILIENCE** créé par la Région des Pays de la Loire et la Banque des Territoires, abondé par l'ensemble des collectivités du territoire (Départements, Métropoles et Agglomérations) pour un montant total de 32 M€. À compter du 20 avril, **si vous n'avez pas été éligibles au Fonds de solidarité national**, vous pouvez bénéficier d'une avance remboursable (sans condition bancaire et avec un différé d'un an, voire au-delà en cas de difficultés), dont le montant varie selon votre chiffre d'affaires annuel : 3 500 € pour un chiffre d'affaires annuel < 50 000 €, 6 500 € pour un chiffre d'affaires annuel de 50 000 à 100 000 €, 10 000 € pour un chiffre d'affaires annuel de 100 000 à 1 M€.

Le Fonds territorial Résilience est accessible depuis le site : <https://www.resilience-paysdelaloire.fr/>

Aide exceptionnelle jusqu'à 1 250 € pour les artisans et les commerçants :

Le Conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants (CPSTI) met en place une aide financière exceptionnelle à destination de tous les commerçants et les artisans qui sont en activité au 15 mars 2020 et ont été immatriculés avant le 1^{er} janvier 2019. L'aide correspondra au montant des cotisations de retraite

complémentaire versées par les artisans et les commerçants sur la base de leurs revenus de 2018 et pourra aller jusqu'à 1 250 €. **Cette aide sera versée de manière automatique par les Urssaf** et ne nécessitera **aucune démarche** des travailleurs indépendants concernés. Le montant de cette aide sera par ailleurs **exonéré d'impôt sur le revenu ainsi que de cotisations et de contributions sociales.**

Retrouvez l'ensemble des mesures mises en place par la **Région Pays de la Loire** sous : <https://www.paysdelaloire.fr/politiques-regionales/action-economique-covid-19/>

Pour tout complément, la **Région Pays de la Loire** a mis en place :

- Un numéro vert régional dédié : **0 800 100 200**
- Une équipe de conseillers économiques régionaux mobilisée afin d'informer, orienter et répondre aux besoins des entreprises en difficulté. Contact mail : eco-coronavirus@paysdelaloire.fr
- Pour les associations culturelles et sportives, un numéro vert spécifique est mis en place : le 0 800 200 402

Prêts garantis par l'Etat :

Pour soutenir les trésoreries des entreprises et des professionnels, l'Etat, la Fédération Bancaire Française et Bpifrance mettent en place ce dispositif inédit et ouvert aux entreprises et professionnels quelle que soit leur taille, leur activité et leur statut juridique (PME, ETI, agriculteurs, artisans, commerçants, professions libérales, entreprise innovante, micro-entrepreneur, association, ...). L'Etat intervient pour assurer une garantie jusqu'à 90 % pour de nouveaux prêts bancaires avec un objectif national de 300 milliards d'euros de prêts ainsi accordés.

Votre premier interlocuteur : votre partenaire bancaire

Foire aux questions pour préciser la mise en œuvre (mise à jour du 23 avril 2020) :

<https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/dp-covid-pret-garanti.pdf>

Prêt Rebond :

Mis en place par Bpifrance et abondé à hauteur de 12 M€ de fonds régionaux, prêt à taux zéro de 10 000 € à 300 000 € sans garantie sur les actifs de la société ou de son dirigeant (durée de 7 ans, avec un différé d'amortissement en capital de 2 ans) mis en place avec un partenaire bancaire privé (1 pour 1), pour les TPE et PME, tous secteurs d'activité, sauf exclusions (les SCI, les entreprises individuelles, les entreprises d'intermédiation financière, les entreprises de promotion et de locations immobilières, les entreprises agricoles ayant un CA inférieur à 750 K€) rencontrant des difficultés conjoncturelles ou une situation de fragilité temporaire lié notamment aux mesures de cantonnement prises dans le cadre du COVID-19.

Prêt Atout :

Mis en place par Bpifrance, prêt de 50 000 € à 5 M€ pour les PME, et jusqu'à 15 M€ pour les ETI, sans garantie sur les actifs de la société ou de son dirigeant (durée de 3 à 5 ans, avec un différé d'amortissement en capital jusqu'à 12 mois) mis en place avec un partenaire bancaire privé (1 pour 1), pour les TPE, PME et ETI, tous secteurs d'activité, sauf exclusions (les SCI, les entreprises individuelles, les entreprises d'intermédiation financière, les entreprises de promotion et de locations immobilières, les entreprises agricoles ayant un CA inférieur à 750 K€, les entreprises en difficulté) rencontrant un besoin de trésorerie lié à une difficulté conjoncturelle, une situation de fragilité temporaire, ou un BFR ne permettant pas des conditions d'exploitation normales.

Pour ces prêts Rebond et Atout, votre premier interlocuteur : votre partenaire bancaire

Pour tout complément, vous pouvez contacter Bpifrance au N° **VERT 0 969 370 240** ou déposez votre demande sur le site bpifrance.fr pour être recontacté.

Médiation du crédit :

En cas de non accompagnement bancaire et / ou de retrait de couverture d'assureurs-crédit, la Banque de France peut être sollicitée via le dispositif de médiation du crédit aux entreprises : <https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit> ou au **0810 00 12 10**.

Médiation des entreprises :

Mobilisable pour régler à l'amiable un litige (ex : retard de paiement, services ou marchandises non conformes...) avec une autre entreprise ou un donneur d'ordre public. Elle est gratuite et menée avec une stricte obligation de confidentialité.

Pour la mobiliser : <https://www.economie.gouv.fr/covid19-soutien-entreprises/mediateur-des-entreprises-en-cas-de-conflict>

Pendant la période de crise, toute entreprise ayant déposé son bilan auprès de la Banque de France pourra avoir **accès gratuitement à un diagnostic financier simplifié**.

La **Banque de France** met à votre disposition un Outil de Positionnement et d'Analyse en Ligne des Entreprises (OPALE). Vous disposez d'un diagnostic économique et financier et pouvez comparer vos performances avec votre secteur d'activité. Il est aussi possible d'évaluer vos décisions à travers les simulations prévisionnelles.

Pour bénéficier du service OPALE, contacter votre correspondant TPE-PME pour en discuter : numéro unique : **0 800 08 32 08**, une adresse e-mail : **tpmeXX@banque-france.fr** (xx = n° du département) et consulter le site : <https://entreprises.banque-france.fr/diagnostics-financiers/le-produit-opale>

L'**Ordre des Experts-Comptables des Pays de Loire** lance une action permettant à une entreprise de rentrer en contact avec un Expert-Comptable de son département dans les 24h suivant la réception de son mail à l'adresse **sos.covid19@orddec.fr** et d'être aiguillée sur ses interrogations comptables, fiscales, sociales ou juridiques en application des mesures gouvernementales.

Activité partielle :

Afin de limiter les conséquences d'une baisse d'activité liée à l'épidémie de COVID-19, le Gouvernement a redimensionné le dispositif d'activité partielle (aussi appelé « chômage partiel ou technique »). Désormais, l'entreprise verse une indemnité égale à 70% du salaire brut (environ 84 % du net) à ses salariés. Les salariés au SMIC, ou moins, sont indemnisés à 100%. L'entreprise sera intégralement remboursée par l'Etat, pour les salaires jusqu'à 6 927 euros bruts mensuels, c'est à dire 4,5 fois le SMIC.

Le Gouvernement a décidé, au regard de la situation exceptionnelle, que les entreprises pouvaient bénéficier d'une prise en charge rétroactive de trente jours : le délai pour déposer la demande d'autorisation d'activité partielle est donc de 30 jours à compter du placement des salariés en activité partielle. Une demande d'activité partielle pourra être déposée par une entreprise, avant la fin du mois d'avril, sans que le délai de 30 jours lui soit opposable

- Pour accéder aux nouvelles règles applicables aux demandes d'indemnisation qui ont été déposées au titre des heures chômées à compter du 1er mars 2020 (mise à jour du 21 avril 2020) :

<https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-mutations-economiques/activite-partielle>

- Questions / réponses avec précisions sur les évolutions de la procédure (mise à jour du 29 avril 2020) : <https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/covid19-doc-precisions-activite-partielle.pdf>

- Pour faciliter le dépôt des demandes d'indemnisations (DI), publication d'un « pas à pas » à destinations des entreprises : http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr/sites/pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr/IMG/pdf/apart_pas_a_pas_de_a_z.pdf

FNE-Formation :

Dans le cadre de la crise du Covid-19, le FNE-Formation est renforcé de manière temporaire afin de répondre aux besoins des entreprises en activité partielle par la prise en charge des coûts pédagogiques. Le public cible est élargi à l'ensemble des entreprises concernées par les conséquences de la crise. Les demandes de subvention sont à adresser à la DIRECCTE.

Pour plus d'informations : <http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr/COVID-19-Aide-a-la-formation-des-salaries-en-periode-de-chomage-partiel>

Vous y retrouverez notamment un foire aux questions (mise à jour du 21 avril) : http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr/sites/pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr/IMG/pdf/faq_fne_formation_21avril.pdf
